

「F-usac（エフユーザック）光」をお申し込みのお客さまへ

本書面ではお申し込みいただきました光アクセスサービス「F-usac（エフユーザック）光」のサービス内容についてご説明いたします。
 （以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です）

■ サービス提供事業者

提供事業者：株式会社富貴堂ユーザック

責任者：代表取締役社長 本田 和行

所在地：〒078-8373 北海道旭川市旭神3条4丁目2番9号 電話:0166-68-2626 FAX:0166-68-2660

■ サービス概要

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	ファミリー・ギガスピードタイプ	
ファミリー・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ギガスピードタイプ	最大概ね1Gbps	
マンション・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbps※2のアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス
マンションタイプ	最大100Mbps	

※1 インターネット（IPv6 IPoE）通信（IPv6対応WEBサイト等）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。※2 LAN配線方式の場合には、最大100Mbpsとなります。

* 「F-usac（エフユーザック）光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
 * 「F-usac（エフユーザック）光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
 通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
 インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
 * 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県となります。

■ 月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1契約者回線ごと)
ファミリー・ギガスピードタイプ※1	5,200円
ファミリー・ハイスピードタイプ	
ファミリータイプ	
マンション・ギガスピードタイプ※1	3,450円
マンション・ハイスピードタイプ	
マンションタイプ	

* 「F-usac（エフユーザック）光」には最低利用期間及び解約金を設けておりません。
 * 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

※1 NTT東日本が提供する下記の光ブロードバンドサービスから切り替えて（転用されて）ご利用されるお客さまは、別途オプションサービスの1ギガ対応無線LANルータ利用料300円がかかります。

【フレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプ、フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプ】

■ オプションサービス

サービス名	月額利用料	サービス概要
インターネット接続サービス※1 (プロバイダ利用料)	800円	本サービスは、plala（NTTぷらら）の設備を使用し弊社が提供するものです。 本インターネット接続サービスにはメールアドレスの提供はありません。メールアドレスが必要な場合はお客さまご自身でご用意ください。
1ギガ対応無線LANルータ※2	300円	下記いずれかの端末をレンタルで提供いたします。 ●IEEE802.11a/n/acに対応したホームゲートウェイとIEEE802.11b/g/nに対応した無線LANカード ●IEEE802.11a/b/g/n/acを内蔵した小型ONU対応ホームゲートウェイ
ホームゲートウェイ※3	750円	
追加無線LANカード	1枚につき 300円	

※1 本インターネット接続サービスの月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します（利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません）。また、解約月の月額利用料は日割りしません。

本インターネット接続サービス内容の詳細については、弊社ホームページ
(http://www.f-usac.co.jp/hikari/hikari_download.html) に掲載の「F-usac光インターネット接続サービス規約」にてご確認ください。

上記のインターネット接続サービスをご利用されない場合には、本サービス（NTT東日本の光コラボレーションモデルを利用した光アクセスサービス）に対応したプロバイダとの契約が別途必要となります。

※2 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプは提供対象外となります。

※3 ファミリー・ギガスピードタイプ、マンション・ギガスピードタイプは提供対象外となります。
また、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスAは重畳してご利用いただけません。

■ 「転用」又は「事業者変更」にて「F-usac（エフユーザック）光」へ切り替えるお客様へ

(1) 転用又は事業者変更する際の初期費用は1,800円です。

*利用場所の移設を伴う転用又は事業者変更の場合は、利用場所移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。

派遣工事の場合/マンションタイプ：7,500円 ファミリータイプ：9,000円

無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）

上記料金は2019年6月1日から2019年9月30日までに移転をお申し込みになり、2020年3月31日までご利用開始される場合に適用される料金です。

*転用又は事業者変更と同時にタイプを変更する場合は、タイプ変更工事費を別途お支払いいただきます。

(2) NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客様が弊社の「F-usac（エフユーザック）光」へ転用する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。

(3) 「F-usac（エフユーザック）光」へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後は弊社より工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。

(4) 転用又は事業者変更の際に「1ギガ対応無線LANルータ/無線LANカード/ホームゲートウェイ」をご利用の場合は、本サービスへの転用又は事業者変更と合わせて自動的に弊社オプションサービスに転用又は事業者変更されます。この場合の提供者は弊社となります。

(5) 転用に伴い、NTT東日本の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスがご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

・「フレッツ光メンバーズクラブ」における各種コンテンツがご利用いただけなくなります。フレッツ光メンバーズクラブのポイントも転用以降ご利用いただけません。

・オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る」にて利用可能なデータ容量が減少する場合があります。

・上記以外にも、NTT東日本が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細はNTT東日本にご確認ください。

(6) 現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者に直接お申込み下さい）。

■ 初期費用(新規加入の場合)

契約料	800円	
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合	
	対象サービス	工事費
	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	18,000円 [分割支払いはお取り扱いしていません]
	マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	15,000円 [分割支払いはお取り扱いしていません]
工事費※1	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合	
	対象サービス	工事費
	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	7,600円 [分割支払いはお取り扱いしていません]

※1お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。

- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 移転工事費用(利用場所の変更)

移転前のタイプ \ 移転後のタイプ	ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ
ファミリー・ギガスピードタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ ファミリータイプ	屋内配線の工程がある場合 9,000円※1	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 7,500円※1
マンション・ギガスピードタイプ マンション・ハイスピードタイプ マンションタイプ	屋内配線の工程がない場合 6,500円※1	屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 6,500円※1

※1 2019年6月1日から2019年9月30日までに移転をお申し込みになり、2020年3月31日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

- * お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■タイプ変更工事費用

変更後のタイプ		ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ		
							光配線方式	VDSL方式	LAN方式
変更前のタイプ									
ファミリー・ギガスピードタイプ			2,000円※1						
ファミリー・ハイスピードタイプ		2,000円※1			15,000円				
ファミリータイプ									
マンション・ギガスピードタイプ		18,000円				2,000円※1			7,600円
マンション・ハイスピードタイプ					7,600円		15,000円		
マンションタイプ					光配線方式			2,000円※1	
		VDSL方式							
		LAN方式			15,000円				

＜「転用」又は「事業者変更」にて「F-usac（エフユーザック）光」への切り替えと同時にタイプ変更する場合

変更後のタイプ		F-usac（エフユーザック）光							
		ファミリー・ギガスピードタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ	ファミリータイプ	マンション・ギガスピードタイプ	マンション・ハイスピードタイプ	マンションタイプ		
光配線方式	VDSL方式						LAN方式		
変更前のタイプ（フレッツ光の場合）									
フレッツ光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	2,000円※1、2	2,000円※1		15,000円			7,600円	
	ファミリー・ギガラインタイプ								
	ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000円※1							
	ファミリータイプ								
	ギガマンション・スマートタイプ	18,000円			2,000円※1、2	2,000円※1	15,000円		7,600円
	マンション・ギガラインタイプ								
	マンション・ハイスピードタイプ				2,000円※1				
	マンションタイプ	光配線方式							
VDSL方式									
LAN方式				15,000円					
フレッツ光ライト	ファミリータイプ	2,000円※1							
	マンションタイプ	18,000円		2,000円※1			7,600円		

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には7,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 「F-usac（エフユーザック）光」でオプションサービスの1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は0円となります。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■新規加入および移転のお申し込みにかかわる注意事項

- (1)サービス提供地域内でも、お申し込み状況や設備状況等の調査結果により本サービスの提供が遅延する場合やサービスの提供ができない場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■工事にかかわる注意事項

- (1)建物への回線引き込み工事については、お客さまご自身で建物の所有者等の承諾を得てください。弊社は工事の実施に基づく所有者等とのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- (2)土日祝日の工事の場合は、別途工事費として3,000円をお客さまにお支払い頂きます。
- (3)派遣工事の場合は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、立ち会いが不要の場合もあります。
- (4)工事の日程は、お申し込み後、弊社担当者よりご連絡いたします。工事の予定が混み合っている場合やお客さまのエリアによって、お客さまの希望日に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- (5)光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご要望に添えない場合があります。
- (6)工事内容によっては、諸設備に係わる工事費が発生する場合があります。所定の工事費のご負担をお願いいたします。（例：特殊壁の穴あけ作業、お客さまのご要望によるLAN配線工事など）また、状況（高気密住宅、配管なし等）によっては、工事ができない場合があります。
- (7)引越しに伴ってタイプ変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

■ご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。なお、インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (2)有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。
- (3)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。
- (5)お客さまのサービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をNTT東日本等関係事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (6)サービス内容の詳細については、弊社ホームページ（http://www.f-usac.co.jp/hikari/hikari_download.html）に掲載の「F-usac(エフユーザック)光サービス約款」にてご確認ください。

■解約にかかわる注意事項

- (1)本サービスの解約（ただし、事業者変更の場合を除きます）に伴い、NTT東日本提供のオプションサービス等も自動的に解約となります。弊社提供のプロバイダ以外でプロバイダをご利用の場合、お客さまご自身でご利用の事業者に解約の手続きが必要です。また、解約（ただし、事業者変更の場合を除きます）をされた際、NTT東日本提供のオプションサービスであるひかり電話を継続してご利用することができません。解約される日程など決まり次第早めに弊社までご連絡をお願いします。

<撤去工事がある場合>

- ・撤去工事を行う場合は工事業者が「回線終端装置」等の設置機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。
 - ・光ファイバー回線等の撤去作業が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に該当光ファイバー回線等を取り外すための工事日の調整をさせて頂き、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますので、お客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。
- ※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<撤去工事がない場合>

- ・撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
- ※返却がない場合、未返却物品の相当額をお支払い頂く場合があります

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)「F-usac (エフユーザック) 光インターネット接続サービス」をご利用の場合	(2)左記以外のプロバイダをご利用の場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め 株式会社富貴堂ユーザックからのご請求※1	ご契約のプロバイダからのご請求※2
F-usac (エフユーザック) 光利用料		株式会社富貴堂ユーザックからのご請求※1

※1 株式会社富貴堂ユーザックからのご請求に関するお支払い方法は、請求書でのお支払いとなります。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

■ 個人情報の取扱いについて

(1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については、開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。

(2)お客様の個人情報につきましては、弊社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。

最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。

【WEBサイト】富貴堂ユーザックホームページ「プライバシーポリシー」<http://www.f-usac.co.jp/privacy.html>

■ 初期契約解除制度の案内

お申し込みいただいた「F-usac (エフユーザック) 光」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- (1) 「F-usac (エフユーザック) 光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2) この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「F-usac (エフユーザック) 光」の利用料(日割り計算)、および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- (3) 初期契約解除をされた場合、「F-usac (エフユーザック) 光」の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- (4) 初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

お問い合わせ先	
工事故障情報について	【WEBサイト】 NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/ (パソコン向け) http://flets.com/mbl/ (携帯電話向け)
故障に関するお問い合わせ	【電話】 0166-68-2626 [平日の午前9:00～午後5:00 (年末年始およびお盆期間を除きます)]
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	

* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。